



ОБЩИ УСЛОВИЯ
за взаимоотношенията с крайните потребители на „ЕкстриймП БГ“ ЕООД,
предоставящо електронни съобщителни услуги чрез кабелна мрежа за
пренос на данни
без използване на ограничен ресурс и предоставяне на достъп до
Интернет
на територията на Република България

ЕИК 207599572 · гр. София, п.к. 1618, р-н Овча купел, ж.к. ОВЧА КУПЕЛ-1, бул./ул. 680-та № 10 · www.ipnet.bg

РАЗДЕЛ I. Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между „ЕкстриймП БГ“ ЕООД, ЕИК 207599572, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1618, р-н Овча купел, ж.к. ОВЧА КУПЕЛ-1, бул./ул. 680-та № 10, регистрирано в Комисията за регулиране на съобщенията като доставчик на далекосъобщителни услуги, наричано по-долу „ПРЕДПРИЯТИЕТО“, и неговите крайни потребители, наричани по-долу „ПОТРЕБИТЕЛЯ“, се уреждат условията за предоставяне на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа (МРЕЖАТА).
2. Тези Общи условия са задължителни за ПРЕДПРИЯТИЕТО и за ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключен между тях договор.
 - 2.1. Тези Общи условия са задължителни и за ПОТРЕБИТЕЛИ, които нямат сключен договор с ПРЕДПРИЯТИЕТО, но ползват услугите на ПРЕДПРИЯТИЕТО.
 - 2.2. Приемането на настоящите Общи условия от ПОТРЕБИТЕЛЯ става с подписването на индивидуалния договор за ползването на услугите.
 - 2.3. С приемане на тези Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че данните, които предоставя или е предоставил, са лични данни.
 - 2.4. Тези Общи условия са публикувани на страницата на ПРЕДПРИЯТИЕТО www.ipnet.bg, на видно място в търговските обекти на ПРЕДПРИЯТИЕТО и имат действие за всички, които към датата на влизане в сила на Общите условия използват предоставяните услуги.
3. ПРЕДПРИЯТИЕТО може да внася промени в Общите условия при промяна на приложимото законодателство или препоръки на регулаторните органи.
4. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички дееспособни физически лица и юридически лица, регистрирани в Република България.

РАЗДЕЛ II. Услуги, предоставяни от ПРЕДПРИЯТИЕТО чрез МРЕЖАТА

5. ПРЕДПРИЯТИЕТО предоставя чрез МРЕЖАТА обществени електронни съобщителни услуги, както следва:
 - 5.1. Пренос на данни – VPN услуги между три и повече крайни точки с комутация/маршрутизация от страна на крайния потребител.
 - 5.2. Други допълнителни услуги, в случай че такива се предоставят: охранителна дейност, видео по поръчка, „плати за да гледаш“ и други, осъществявани чрез мрежата на електронно-съобщителни услуги.
 - 5.3. Достъп до Интернет:
 - 5.3.1. Чрез кабелен модем, сертифициран по стандарт DOCSIS;
 - 5.3.2. Чрез LAN, EoC и PON технология.
 - 5.4. Услугите по т. 5.1 и 5.3 могат да бъдат предоставяни самостоятелно или в пакет.
6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва услугите след активиране и при спазване на настоящите Общи условия и индивидуалния договор.

РАЗДЕЛ III. Права и задължения на ПРЕДПРИЯТИЕТО

7. ПРЕДПРИЯТИЕТО се задължава:
 - 7.1. Да предоставя заявените от ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги в съответствие с техническите параметри и качество, посочени в договора и приложимите стандарти.
 - 7.2. Да осигурява непрекъснатост на услугите, с изключение на планирани прекъсвания и случаи на форс мажор.
 - 7.3. Да уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛЯ за планирани прекъсвания чрез www.ipnet.bg и/или други подходящи средства.
 - 7.4. Да разглежда молби, жалби и предложения на ПОТРЕБИТЕЛЯ и да отговаря в сроковете, предвидени в закона.
 - 7.5. Да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно приложимото законодателство.
8. ПРЕДПРИЯТИЕТО има право:
 - 8.1. Да получава цените за предоставяните услуги съгласно актуалния ценоразпис, публикуван на www.ipnet.bg.
 - 8.2. Да прекъсва или ограничава услугите при неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително при неплащане.
 - 8.3. Да внася промени в техническите параметри на услугите при спазване на уведомленията, изисквани от закона.

РАЗДЕЛ IV. Права и задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ

9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- 9.1. Да заплаща редовно и в срок дължимите суми за ползваните услуги.
- 9.2. Да използва услугите в съответствие със закона и настоящите Общи условия, без да уврежда мрежата или правата на трети лица.
- 9.3. Да не предоставя услугите на трети лица срещу заплащане или без разрешение на ПРЕДПРИЯТИЕТО.
- 9.4. Да уведомява незабавно ПРЕДПРИЯТИЕТО при промяна на данните си за контакт и идентификация.
- 9.5. Да осигурява достъп до помещенията си за монтаж, поддръжка и проверка на оборудването, когато това е необходимо.

10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

- 10.1. Да получава услугите с качеството, посочено в договора и приложимите параметри.
- 10.2. Да подава молби, жалби и предложения и да получава отговори в предвидените срокове.
- 10.3. Да прекратява договора при условията, посочени в настоящите Общи условия и индивидуалния договор.

РАЗДЕЛ V. Цени и плащане

11. Цените на услугите се определят в актуалния ценоразпис на ПРЕДПРИЯТИЕТО, публикуван на www.ipnet.bg.
12. Плащанията се извършват по банков път, в брой, чрез електронни системи за разплащане или по друг начин, посочен от ПРЕДПРИЯТИЕТО. При банков превод плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумата по сметката на ПРЕДПРИЯТИЕТО.
13. При забава в плащането ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи законна лихва. ПРЕДПРИЯТИЕТО има право да прекрати или ограничи услугите след предизвестие.

РАЗДЕЛ VI. Прекъсване и качество на услугите

14. ПРЕДПРИЯТИЕТО полага дължимата грижа за осигуряване на непрекъснатост и качество на услугите.
15. При прекъсване по вина на ПРЕДПРИЯТИЕТО, продължило повече от определения в договора/закон срок, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на пропорционално намаление на цената за съответния период.
16. Сигнали за технически проблеми се подават чрез контактите, публикувани на www.ipnet.bg.

РАЗДЕЛ VII-IX. Срок, прекратяване и отговорност

17. Договорът се сключва за определен или неопределен срок, посочен в индивидуалния договор.
18. Всяка от страните може да прекрати договора с предизвестие при условията, предвидени в договора и закона.
19. При предсрочно прекратяване по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ той може да дължи неустойка съгласно договора.
20. ПРЕДПРИЯТИЕТО не носи отговорност за прекъсвания, причинени от форс мажор, действия на трети лица, неправилна експлоатация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или причини, независещи от ПРЕДПРИЯТИЕТО.

РАЗДЕЛ X. Цени за предоставяните услуги (обобщение)

21. Месечните такси, еднократните такси за активиране/монтаж и другите цени се определят в актуалния ценоразпис на ПРЕДПРИЯТИЕТО.
22. След изтичане на срока на договора цената на ползваните услуги се променя спрямо актуално обявената цена от ПРЕДПРИЯТИЕТО, освен ако страните не договорят друго.

РАЗДЕЛ XI. Приложим закон

23. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XII. Определения

24. За целите на тези Общи условия:

- 24.1. „Извънредни обстоятелства“ – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н.
- 24.2. „Причини, независещи от ПРЕДПРИЯТИЕТО“ – откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района, природни бедствия, стачки, злоумишлени действия на трети лица и т.н.
- 24.3. „Крайни устройства“ – продукти или части от тях, предназначени за свързване на приемните устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и кабелната далекосъобщителна мрежа на ПРЕДПРИЯТИЕТО.

Настоящите Общи условия са съставени съгласно Закона за електронните съобщения.

Актуални контакти и ценоразпис: www.ipnet.bg

„ЕкстриймП БГ“ ЕООД · ЕИК 207599572
гр. София, п.к. 1618, р-н Овча купел, ж.к. ОВЧА КУПЕЛ-1, бул./ул. 680-та № 10
www.ipnet.bg