



Параметри за качество — 2025

Достъп до електронна съобщителна мрежа

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	95% = 6 дни 99% = 9 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% — среден брой на дните закъснение след договорената дата	99.00% дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.95%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	80% = 2.1 ч 95% = 2.9 ч	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99.50%	

За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана гласова услуга Мобилна гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.00%%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	3.0 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението (Delay variation / Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	0.25 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.00%	ITU-T Y.2617

Забележка: Стойностите са ориентировъчни / публикувани параметри. IP Net си запазва правото да актуализира параметрите в съответствие с регулаторните изисквания и развитието на мрежата.

Публикувани: 2025 / 2026 г.

